

RAAMOVEREENKOMST VERVANGING IVANTI WORKSPACE

Ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon **Gemeente Lansingerland** gevestigd te 2662 SB Bergschenhoek, Tobias Asserlaan 1, in deze krachtens artikel 171, tweede lid van de Gemeentewet en de Mandaatregeling Lansingerland rechtsgeldig vertegenwoordigd door **Erwin Meijer (teammanager IP&A)**, hierna te noemen "**de Gemeente**",

en

[*naam en rechtspersoonlijkheid*], statutair gevestigd te [*postcode/plaats*], ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [*nummer*] en te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [*naam*], hierna te noemen "**Opdrachtnemer**",

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen" en ieder afzonderlijk: "Partij",

OVERWEGEN DAT:

- A. de Gemeente heeft behoefte aan een raamovereenkomst ten behoeve van de vervanging van Ivanti Workspace inclusief implementatie, migratie, onderhoud en support.
- B. Opdrachtnemer de door de Gemeente gewenste **IT levering** kan en wil leveren aan de Gemeente;
- C. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat de Gemeente met de vervanging van Ivanti Workspace Control wil bereiken en verklaard heeft dat de **IT levering** daaraan kan voldoen;
- D. de Gemeente een Openbare Europese Aanbesteding heeft uitgeschreven voor het vervangen van Ivanti Workspace inclusief implementatie, migratie, onderhoud en support
- E. Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijver met de beste prijs-kwaliteit verhouding in voornoemde aanbestedingsprocedure is beoordeeld;
- F. Partijen de wederzijdse rechten en verplichtingen waaronder Opdrachtnemer de Prestatie zal uitvoeren wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst IT;

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

1. Definities

- 1.1 Naast de wettelijke definities en de definities in de Algemene Inkoopvoorwaarden IT hebben de volgende termen de volgende betekenis:

Paraaf opdrachtgever en opdrachtnemer:.....
Referentienummer van de overeenkomst U26.00698

| | |
|---------------------------------|---|
| “Aanbestedingsleidraad” | Het document waarin de gemeente de Levering en/of Diensten, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria heeft toegelicht. |
| “Algemene Inkoopvoorwaarden IT” | De ‘Algemene Inkoopvoorwaarden IT gemeente Lansingerland 2019’, opgenomen in Bijlage 1 bij de raamovereenkomst |
| “Bijlage” | Alle documenten die toegevoegd zijn aan de raamovereenkomst IT en een onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. |
| “Dienst(en)” | De door Opdrachtnemer te verrichten IT werkzaamheden ten behoeve van de specifieke behoefte van de Gemeente, op grond van de Overeenkomst. |
| “Inschrijving” | De door Opdrachtnemer ingediende inschrijving op basis van de Aanbestedingsleidraad. |
| “Levering(en)” | De door Opdrachtnemer te leveren hardware of aanverwante goederen aan de Gemeente op grond van de Overeenkomst. |
| “Meerwerk” | Aanvullende werkzaamheden met betrekking tot de Dienst of Levering die niet bij het aangaan van de Overeenkomst waren voorzien. |
| “Overeenkomst” | De onderhavige raamovereenkomst IT inclusief alle Bijlagen die daar een onlosmakelijk onderdeel van uitmaken. |
| “Prestatie” | De te verrichten IT Leveringen en/of Diensten door Opdrachtnemer. |
| “SLA” | De Service Level Agreement met een omschrijving van het niveau van de dienstverlening door Opdrachtnemer inclusief de overeengekomen service levels. |

2. Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1 De Gemeente verleent aan Opdrachtnemer de opdracht voor de vervanging van Ivanti Workspace, zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad 16 februari 2026.
- 2.2 Op de Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden IT Lansingerland 2019 van toepassing. Door ondertekening van deze raamovereenkomst verklaart Opdrachtnemer de Algemene Inkoopvoorwaarden IT Lansingerland 2019 te hebben ontvangen en te aanvaarden. De Gemeente wijst eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Partijen komen uiterlijk binnen **3 maanden** een SLA overeen waarin een nadere uitwerking is opgenomen van de concrete dienstverlening door Opdrachtnemer.
- 2.4 De volgende documenten maken deel uit van de Overeenkomst:
 1. Deze Raamovereenkomst (eventueel gewijzigd bij de Nota('s) van Inlichtingen) inclusief Algemene Inkoopvoorwaarden IT Lansingerland 2019
 2. SLA
 3. Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen, eventueel gewijzigd bij de Nota('s) van Inlichtingen
 4. Inschrijving
 5. Verwerkersovereenkomst (*Vooralsnog is dit niet van toepassing. Indien in de toekomst andere gegevens worden uitgewisseld waarvoor het sluiten van een verwerkersovereenkomst noodzakelijk wordt geacht, zal deze overeenkomst voorafgaand aan de gegevensuitwisseling door beide partijen worden afgesloten.*)
- 2.5 Bij strijdigheid tussen bepalingen uit de hiervoor genoemde documenten geldt de gehanteerde volgorde als rangorde. Het eerdergenoemde document in artikel 2.4 gaat voor op het later genoemde document.

3 Duur en opzegging

- 3.1 De overeenkomst treedt in werking op 25 juni 2026 en loopt tot en met 24 juni 2031.
- 3.2 De Overeenkomst heeft een (initiële) duur van vijf (5) *jaar*.
- 3.3 Na beëindiging van de initiële looptijd van de Overeenkomst wordt de Overeenkomst **drie** keer stilzwijgend verlengd voor een periode van **één jaar**, tenzij de Overeenkomst wordt opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van **drie maanden** voor afloop van de lopende contractperiode.
- 3.4 De Overeenkomst kan na de initiële looptijd door de Gemeente tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

4 Gevolgen van beëindiging

- 4.3 Opdrachtnemer zal zich tot het uiterste inspannen om te voorkomen dat de continuïteit van de Diensten voor **de Gemeente** in gevaar wordt gebracht en zal haar Diensten niet stopzetten zolang de overdracht daarvan nog niet volledig is gewaarborgd. Partijen maken nadere afspraken over de vergoeding van de Diensten tijdens of in het kader van de overdracht.

Paraaf opdrachtgever en opdrachtnemer:.....

Referentienummer van de overeenkomst U26.00698

5 Verplichtingen Partijen

- 5.1 Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij de Prestatie uitvoert als een goed, bekwaam en zorgvuldig Opdrachtnemer in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving en van toepassing zijnde (gedrags- of branche-) codes of regels.
- 5.2 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat hij voldoende op de hoogte is van de doelstellingen die de Gemeente heeft met de Prestatie en dat de Prestatie aan deze doelstelling voldoet. Daarbij houdt Opdrachtnemer rekening met de organisatie, de bedrijfsprocessen en het bestaande IT landschap van de Gemeente. De Gemeente zal op verzoek van Opdrachtnemer alle gevraagde informatie daartoe verstrekken, tenzij de informatie niet verstrekt mag worden.
- 5.3 Partijen informeren elkaar tijdig over omstandigheden die relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de Prestatie.
- 5.4 Indien Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst ontdekt dat hij niet kan voldoen aan de overeengekomen oplevertermijn of niet volledig kan voldoen aan andere verplichtingen uit de Overeenkomst zal Opdrachtnemer de Gemeente hiervan direct schriftelijk in kennis stellen.

6 Financiële afspraken

- 6.1 Opdrachtnemer zal de levering uitvoeren tegen de tarieven zoals vermeld in het prijzenblad in bijlage 3 bij deze Overeenkomst. De overeengekomen tarieven uit bijlage 3 kunnen door Opdrachtnemer na de initiële looptijd jaarlijks worden geïndexeerd, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan minimaal één maand voorafgaand schriftelijk in kennis stelt, met dien verstande dat de indexatie per jaar nimmer meer zal bedragen dan 4,4% en niet cumulatief kan worden toegepast over meerdere jaren. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het [Centraal Bureau voor de Statistiek \(CBS\) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport \(index 2015=100\)](#), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index.
- 6.2 Meerwerk kan en mag alleen in rekening worden gebracht indien de Gemeente voor dat Meerwerk een aparte schriftelijke opdracht heeft verstrekt met afspraken over de hoogte van de vergoeding voor het Meerwerk.
- 6.3 Opdrachtnemer zal de overeengekomen bedragen of vergoedingen niet eerder dan na uitvoering van de Prestatie in rekening brengen aan de Gemeente door middel van een factuur. Opdrachtnemer verzendt de factuur naar efactuur@lansingerland.nl onder vermelding van een nader te ontvangen referentienummer.

7 Omgang met persoonsgegevens

- 7.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Partijen persoonsgegevens uitwisselen. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Prestatie persoonsgegevens verwerkt zal hij deze zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet op de AVG (UAVG) verwerken.

Paraaf opdrachtgever en opdrachtnemer:.....

Referentienummer van de overeenkomst U26.00698

- 7.2 Opdrachtnemer zal deze persoonsgegevens strikt geheimhouden en niet verstrekken aan derden, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of de naleving van een wettelijke verplichting. Opdrachtnemer zal alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding te waarborgen. Opdrachtnemer legt de verplichting tot geheimhouding ook op aan zijn werknemers en door hem ingeschakelde derden.
- 7.3 Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst is de Gemeente verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen zijn erover eens dat Opdrachtnemer verwerker heeft te gelden in de zin van de AVG.
- 7.4 Indien Opdrachtnemer verwerker is zijn de afspraken over de omgang met persoonsgegevens opgenomen in de verwerkersOvereenkomst, die is opgenomen in **bijlage 8** bij deze raamovereenkomst.

8 Opschorting

- 8.1 Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat Opdrachtnemer de Prestatie niet volledig, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt of na zal komen, is de Gemeente bevoegd om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat Opdrachtnemer volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 8.2 Indien de Gemeente overgaat tot opschorting zal zij Opdrachtnemer daar schriftelijk over informeren.

9 Integriteitsverklaring

- 9.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht tot het uitvoeren van de Prestatie het personeel of enig orgaan van de Gemeente generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van de gemeente te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten in het voordeel van Opdrachtnemer.

10 Slotbepalingen

- 10.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 In geval van een geschil tussen Partijen met betrekking tot de Overeenkomst en de uitvoering daarvan is de rechtbank te Rotterdam bevoegd te oordelen.
- 10.3 Met toestemming van beide partijen kunnen Partijen ook kiezen om hun geschil te beslechten door middel van mediation of bindend advies door een onafhankelijke derde.
- 10.4 Wijzigingen van de Overeenkomst zijn niet eerder van kracht dan nadat zij schriftelijk door beide Partijen zijn overeengekomen. De wijzigingen worden in de vorm van een addendum aan deze raamovereenkomst toegevoegd.

Aldus overeengekomen op de laatste van de hieronder opgenomen datum en in tweevoud ondertekend,

| | |
|-----------------------|------------------------|
| Opdrachtgever | Gemeente Lansingerland |
| Naam ondertekenaar | |
| Functie ondertekenaar | |
| Datum | |
| Handtekening | |

| | |
|-----------------------|--|
| Opdrachtnemer | |
| Naam ondertekenaar | |
| Functie ondertekenaar | |
| Datum | |
| Handtekening | |

| | |
|------------|--|
| Bijlage 1 | Akkoordverklaring |
| Bijlage 2 | Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) |
| Bijlage 3 | Prijzenblad |
| Bijlage 4 | Formulier Kerncompetentie(s) |
| Bijlage 5 | Concept raamovereenkomst |
| Bijlage 6 | Algemene Inkoopvoorwaarden IT Lansingerland 2019 |
| Bijlage 7 | Definities |
| Bijlage 8 | Verwerkersovereenkomst Gemeente Lansingerland |
| Bijlage 9 | Bepaling omtrent persoonsgegevens |
| Bijlage 10 | Programma van Eisen |
| Bijlage 11 | Programma van Wensen |

Paraaf opdrachtgever en opdrachtnemer:.....

Referentienummer van de overeenkomst U26.00698